

## YARDIM TALEP MASASINA CEVAP VEREN KİŞİNİN GÖRÜLEBİLMESİ

*Yapılan değişiklik hakkında ki ayrıntılı açıklama aşağıdadır.*

Yardım Masasından girilen taleplere cevap veren personel bilgisi için personel “TALEPTE SON İŞLEM YAPAN” kolonu eklenmiştir.

Bunun için Yönetim Paneli – Genel Panel – Yardım Masası Yönetim sayfasından sorgulama yapıldığında talebi sonlandıran personel bilgisi görülebilir.

Yardım Masası Yönetim

Adı Soyadı  Talep Tipi

Talep İşlem Durumu

Sorgula

TALEP NO	TALEP TARİHİ	TALEP TİPİ	TALEP	TALEP DURUMU	TALEP SONUCU	TALEP EDEN	TALEP EDEN MAIL ADRESİ	TALEPTE SON İŞLEM YAPAN	İŞLEM YAP
1	28.4.2016 15:23:27	Kurulum İsteği	e-imza sürücülerinin bilgisayarına yüklenmesini talep ediyorum.	Talep Sonuçlandı	tamamlandı		zeynepbozkurt@is	Sistem Yönetici	

Sayfa 1 - 1, kayıt 1 / 1 - Toplam : 1